

ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(для сайта <https://mentalsoft.tech/>)

Заполняя форму на Сайте и проставляя отметки в соответствующих полях, я подтверждаю, что действую свободно, своей волей и в своем интересе, полностью ознакомлен(а) с Политикой обработки и защиты персональных данных, размещенной по адресу <https://mentalsoft.tech/documents>, и даю согласие **Обществу с ограниченной ответственностью «Менталсофт»** (ИНН 0274394269, адрес: 450022, РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН, ГОРОД УФА, Г УФА, УЛ ПОДПОЛКОВНИКА НЕДОШИВИНА, Д. 9 , КВ. 178, далее – **Оператор**) на обработку моих персональных данных на следующих условиях.

1. Цели обработки персональных данных

Я даю согласие на обработку моих персональных данных исключительно для следующих целей:

1. **Идентификация пользователя**, обеспечение работы сервисов Сайта (регистрация, запись на консультацию, техническая поддержка).
2. **Связь со мной** – уточнение деталей заявки, подтверждение записи, согласование времени консультации, ответы на мои обращения.
3. **Исполнение обязательств** – организация и проведение консультаций (с привлечением специалистов-партнеров, если это необходимо для оказания услуги).
4. **Направление информационных и рекламных сообщений** (новости, акции, специальные предложения) – **только при условии моего отдельного согласия**, выраженного путем проставления отдельной галочки в соответствующем поле.

Примечание: для сбора обезличенной статистики и улучшения работы Сайта используются cookie и счетчики аналитики; информированное согласие на это регулируется отдельным cookie-баннером и не является частью настоящего документа.

2. Перечень персональных данных

Я предоставляю Оператору следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при указании);
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона;
- город или регион проживания;
- текст сообщений, комментариев, описания запроса, симптомов или вопросов к специалисту;
- параметры оформленной заявки (выбранный специалист, предпочтительное время консультации и др.);
- иные данные, которые я добровольно указываю при взаимодействии с сервисами Оператора.

3. Способы и сроки обработки

Оператор вправе совершать с моими персональными данными любые действия, предусмотренные п. 3 ст. 3 152-ФЗ: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение,

уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Срок обработки:

- для обычных данных – с момента предоставления до достижения указанных целей, **но не более 5 лет** с даты последнего взаимодействия, если иной срок не установлен законом;

По истечении срока или при отзыве согласия данные уничтожаются, если их хранение не требуется на ином законном основании.

4. Передача персональных данных третьим лицам

Для достижения целей обработки Оператор вправе передавать мои персональные данные следующим категориям лиц:

- **Специалистам (партнерам)**, привлекаемым для оказания консультационных услуг (психиатры, психотерапевты, психологи), – в объеме, необходимом для проведения консультации;
- **Техническим подрядчикам** (хостинг-провайдеры, сервисы аналитики, облачные платформы), обеспечивающим функционирование Сайта, – только при условии, что такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность и обрабатывать данные в соответствии с законодательством РФ;
- **Государственным органам** – в случаях, прямо предусмотренных федеральным законом.

Перечень партнеров (медицинских организаций и специалистов) размещен на Сайте в разделе [ссылка] либо может быть предоставлен по запросу.

Трансграничная передача данных (за пределы РФ) осуществляется только в случаях, когда это необходимо для работы используемых технических сервисов (например, Google Cloud, серверы которого могут находиться в США, Ирландии и др.). Я проинформирован(а) о том, что такая передача может осуществляться, и даю на неё согласие в рамках настоящего документа. В случае несогласия с трансграничной передачей я вправе не заполнять форму или отозвать согласие; при этом использование некоторых функций Сайта может быть ограничено.

5. Отзыв согласия

Я могу отозвать настоящее согласие в любое время, направив Оператору письменное уведомление на электронный адрес **mentalsoft@mail.ru** с указанием «Отзыв согласия на обработку персональных данных» и моих фамилии, имени, контактных данных.

После получения такого уведомления Оператор прекращает обработку и уничтожает мои персональные данные в течение **30 дней**, если иное не предусмотрено законом (например, для выполнения требований о хранении медицинской документации).

Я понимаю, что отзыв согласия может сделать невозможным дальнейшее использование сервисов Сайта и получение услуг.

6. Подтверждение и способ выражения согласия

Настоящее информированное согласие считается данным мной в момент **проставления галочек** в соответствующих полях формы и нажатия кнопки отправки.

Проставление галочки «Я ознакомлен(а) и согласен(на) с условиями обработки персональных данных» означает моё согласие на обработку обычных данных (цели 1–3).

Если мной заполнено поле, содержащее сведения о состоянии здоровья, я также проставляю

отдельную галочку «Согласен(на) на обработку данных о состоянии здоровья».

Если мной дается согласие на получение рекламных сообщений, я проставляю отдельную галочку «Согласен(на) на получение информационных и рекламных рассылок».

Дата предоставления согласия: дата и время отправки формы.